

# MitarbeiterIn Support (Teilzeit möglich)

Du möchtest Teil eines kleinen, familiären Teams sein? Der Kunde ist für dich König und du hast ein Faible dafür, Probleme zu lösen? Du interessierst dich für IT, Software und hast einen Bezug zur Reisebranche? Dann bist du bei uns genau richtig! Noch nicht überzeugt?

Als MitarbeiterIn stehst du bei uns im Mittelpunkt. Mitspracherecht bei der Ausstattung deines Arbeitsplatzes, eine überdurchschnittliche Vergütung sowie flexible Arbeitszeiten mit Möglichkeit für Homeoffice sind einige Benefits, die wir bieten.

## Wer sind wir

Wir sind ein innovatives IT- und Dienstleistungsunternehmen und mit unserer Software „Tourdata“ haben wir uns auf die Reisebranche spezialisiert und sind im Backoffice auf dem Schweizer Markt weit verbreitet. Unsere Kunden sind Reiseveranstalter, Busunternehmen und Schifffahrtsgesellschaften. Wir bieten mit unserer Software eine ganzheitliche Lösung für unsere Kunden. Von der Reisebuchung auf der Webseite bis hin zur detaillierten Reise-App auf dem Smartphone – das ist Tourdata.

Zur Verstärkung unseres 10-köpfigen Teams suchen wir dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt oder vereinbaren mit dir deinen Eintrittstermin. Dein künftiger Arbeitsplatz liegt verkehrsgünstig gelegen im Herzen von Dübendorf.

## Deine Hauptaufgaben

- Unterstützen der Kunden im Umgang mit Tourdata
- Einrichtung und Konfiguration der Software nach den Bedürfnissen des Kunden
- Schulung und Einführung von Neukunden
- Nachführen der Dokumentation

## Anforderungen an dich

- Einige Jahre Berufserfahrung in der Reisebranche
- Erfahrungen im Umgang mit Tourdata ist ein Plus
- Flair für IT
- Lösungsorientiertes Denken
- Teamfähig

Wir freuen uns auf dich und deine Bewerbung.  
Sende diese bitte per Mail an:

Kevin Brandes  
Co-Geschäftsführer  
[kevin.brandes@tourdata.ch](mailto:kevin.brandes@tourdata.ch)

